



# 2021年度医療・介護評価 (満足度調査)

全国の医療福祉生協では毎年秋頃に医療・介護評価（満足度調査）を患者・利用者さんに行い、サービスの質の向上に活用しています。

◆評価	ヘルパーステーションいくわ	合計 (件数)	(無回答を除く)					評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
			そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わない	そう思わない					
			10	5	0	△5	△10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	13	69.2	7.7	15.4	7.7	0.0	6.9	8.5	8.8	△1.6	△1.9
b	ヘルパーの訪問時間は、守られている	13	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	9.1	9.4	△0.3	△0.6
c	ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	9.4	9.1	△0.9	△0.6
d	ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	13	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	10.0	9.3	△1.2	△0.5
e	ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	13	76.9	7.7	15.4	0.0	0.0	8.1	9.7	9.2	△1.6	△1.1
f	ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	13	92.3	0.0	0.0	7.7	0.0	8.8	10.0	9.3	△1.2	△0.5
g	ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	13	69.2	15.4	15.4	0.0	0.0	7.7	10.0	8.9	△2.3	△1.2
h	ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	13	76.9	7.7	15.4	0.0	0.0	8.1	10.0	8.8	△1.9	△0.7
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	13	76.9	7.7	15.4	0.0	0.0	8.1	9.1	8.9	△1.0	△0.8
j	全体として利用しやすかった	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	9.1	9.1	△0.6	△0.6
k	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	13	69.2	7.7	23.1	0.0	0.0	7.3	8.4	7.7	△1.1	△0.4

結果を受けて・・・

■ヘルパーステーションいくわに対する利用者さんの評価は前回と比べても、また全国平均と比べても低い評価となっています。昨年度は体制が不安定で長年勤めてくれたスタッフが退職し、3月に管理者が代わり…と人の入れ替わりもありたくさんの関係者の方にご迷惑をかけてしまいました。その影響が出ているのではないかと思います。訪問時間やヘルパーの態度や言葉使いについては良い評価を頂いているので続けていきます。4月に管理者になってヘルパーステーションの仕事は大変であることがよくわかりました。これからも引継ぎや連絡、プライバシーの問題、時間を守るなどの基本的なことをしっかりとやりきっていきます。  
(ヘルパーステーションいくわ・管理者 葛巻)

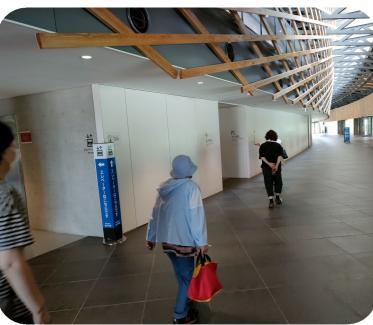
コロナまん延防止で、室内で集まる事があまり出来ないなか、このような企画はとてもいいと思いました。皆さんにもお勧めです。是非出掛けでみませんか。是

【さくら支部運営委員・則元寿美江】

スは、外の暑さを忘れるくらい涼しく快適でした。初めての参加でしたが、おしゃべりしながら5周ほど歩き、楽しい時間を過ごす事ができ、そしていい運動になりました。

## シリーズ支部紹介⑯ さくら支部

さくらウォーキング班会  
「初めてウォーキング班会に参加しました」



「みんなと一緒に歩いて良かった」



「エアコンが効いていて歩きやすい」



「入り口で記念撮影しました」

## 地域委員会だより 【2022年8月18日ひまわりにて】

- ・事業所報告(通所リハビリ)
- ・学習「あたらしい憲法のはなし」読み合わせ
- ・コロナ対応と班会再開の協議
- ・健康づくりチャレンジへ参加しよう
- ・いんぐの折り作業のお願い
- ・いきいきくらしの会の報告と課題

**【地域委員会とは?】** 四日市地域の組合員さんの代表(主に各地域の支部)と職員が月に1回集まって、四日市の事業活動や組合員活動について報告・情報交換・論議を行っています。組合員と職員の協同で事業・活動を進めていく上での大事な会議です。

## 募集

是非ご紹介  
・応募ください!!

是非ご応募・ご紹介をお願いします!!

### ◇通所事業所介護職(パ)



### ◇通所介護・送迎運転手

《お問い合わせ》

みえ医療福祉生協・四日市地域

応募は 330-0808 桐山まで

その中に、今年永眠された心に残る利用者がみえます。3年前から担当させていただいた90歳代男性で、奥様90歳代と一人暮らし。出会つた頃から、「奥さん」の名前を連呼し、通所サービスを提案しても、「どこへも行かない。この人と一緒にいるから」と家から出ることを拒んでいました。誤嚥性肺炎で救急搬送し入院時も、奥さんを大声で一日中呼んでいるので、強制退院になつたほどでした。寝つきになり自宅で過ごされていました

「尊厳」を支えるケアと

訪問診療・訪問看護・訪問介護などの介護サービスで良くしてもらっているから、息子さんの手助けもあり、今年の春に亡くなるまで、自宅で暮らすことがで

## シリーズSDGs⑩

「気候変動に具体的な対策を」

委員会活動でも検討しよう!

少し前に医療福祉生協で『SDGsと協同組合』という冊子を読み合せしました。SDGsについての理解が不足していたのでありがたかったのですが、協同組合の立場が強調されていたので少々疑問も感じました。

例えば気候の危機では、既に猛暑や干ばつ、逆に「〇年に一度の大雨」が恒常的になっていて、豪州が「哺乳類絶滅大陸」になり、アフリカ等では恒常的な食糧危機で億単位の難民ができる可能性が危惧されています。が、この冊子では温暖化の主な原因であるCO<sub>2</sub>を削減する取り組みが、私たちの生活中でどう実行できるかに重点が置かれて(それも無意味ではないけれど)、CO<sub>2</sub>発生の主犯である石炭火力発電や工業部門での削減があまり重要視されていないようです。

時間も残されていない環境悪化の現状を見ると、効率的にCO<sub>2</sub>削減するにはどうすればいいか客観的に判断し、それと共に生活の中でもどう実践するかを考える必要があるように思いました。

13 気候変動に具体的な対策を



(機関紙編集委員会)

自立支援・尊厳保持

私は介護支援専門員として「自立支援」「利用者様の尊厳の保持」を大切に考えて仕事をしています。



これからノート

四日市市は、「わたしの気持ち「これからノート」という冊子を作りました。元気な間に家族等と話し合って、自分の人生を「どこで、誰に」看取られて終わるのかを考

えることありました。が

訪問診療・訪問看護・訪問介護などの介護サービスで良くしてもらっているから、息子さんの手助けもあり、今年の春に亡くなるまで、自宅で暮らすことがで

きました。

たしの気持ち「これからノート」という冊子を作りました。

元気な間に家族等と話し合って、自分の人生を「どこで、誰に」看取られて終わるのかを考

えたことありました。が

訪問診療・訪問看護・訪問介護などの介護サービスで良くしてもらっているから、息子さんの手助けもあり、今年の春に亡くなるまで、自宅で暮らすことがで

**いんぐ  
クイズコーナー**

**今月はこれ!!**

なぞなぞ。この動物の名前はなんでしょう。  
オーストラリアにいる動物です。名前の中に「鴨(かも)」や「橋(はし)」が入ります。四本の足とくちばしがあり、卵を産みますが、哺乳類に分類されます。  
ちなみに、雄には爪に毒針(神経毒)がありますよ。

クイズの答えと「いんぐ」の感想や近況などを書いて、診療所の待合室のポストまたは、下記の住所へ送ってください。  
<クイズ正解の方より抽選で3名の方と「ポスト」掲載の方に図書カードをプレゼント。>  
宛先 〒512-0911 四日市市生桑町1455  
いくわ診療所内 「いんぐ編集室」  
312号(8月号)の答え  
問題>日本で2番目に長い川はどこでしょうか?  
答え>利根川(とねがわ) ちなみに1番は信濃川

**★発熱や風邪症状があり診察を希望される患者様へ★**  
**「受診前にまず診療所に電話で相談を!」**

いくわ診療所では新型コロナウイルス感染症対応として、発熱、咳やのどの痛み、だるさ、味やにおいを感じにくい、頭痛、吐き気や下痢、筋肉痛などの症状がある場合は、**直接来院されずに、事前に電話連絡をお願いします。**

一般診療と分けた時間・空間で診察します。

**いくわ診療所 電話059-333-6471**

※直接ご来院いただいた場合、診療の状況によっては対応できかねることがあります。



**(いんぐ感想)組合員さんの近況紹介**

コロナがまたふえてきて、まだまだマスク生活がつづくかなーと思いつつ医療機関の方が一番大変で、私達は、今以上に手指消毒や1人1人の行動が大切だなあと思っています。

(Y.Oさん)

友人4人とバス旅行、月1回のランチが楽しみでした。が、今はランチだけでも残念!韓国旅行も1人で行つたりと行動派です。



外来 准看護師  
山本 文子さん

お寺巡りが大好きです。先日、桑名市の大福田寺に日本三大聖天がお祀りされていて効果絶大と聞き、参拝してきました。



居宅 ケアマネ  
伊藤 千香さん

**はじめまして**

**[いくわ診療所 診療時間]**

**★コロナ拡大に伴い活動を制限します★**

**【活動制限期間】**

**9月 30日(金)まで**

機関会議(支部運営委員会や各種委員会等)・機関紙仕分けを除くすべての組合員活動・班会などを中止にします。

10月1日(土)以降の活動制限については9月15日(木)の四日市地域委員会で感染状況を確認して検討をします。ご不明な点につきましては組合員活動部までご連絡ください。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします

**★活動制限の要点★**

- 9月30日まで班会・サークル活動中止
- 機関会議 開催OK(感染対策を強化しながら)
- 事業所(ひまわり等)の使用制限
- ウォーキング・屋外の活動は可能

—みえ医療福祉生協 四日市地域委員会・管理部—

**健康づくりチャレンジ開始が始まるよ**

健康な生活を目指して、60日間、自分自身で決めた健康づくりに挑戦してみよう!達成した人にもれなくLEDボールペンが贈呈されます。

パンフレットからの応募は事業所や組合員活動部まで

デイサービス電話	通所リハビリ	ヘルパーステーション	訪問看護ステーション	居宅介護支援事業所	電話	◆急救医療情報センター◆	◆医師会の応急診療所◆	休日の病気やケガなどで緊急に医療機関を探したいときは左記をご利用下さい。	日・祝日・木曜日休診 【予約制】	◆在宅療養の相談はまず左記へ	◆在宅療養の相談はまず左記へ	◆在宅療養が必要な方には往診も行います★	電話	四日市市生桑町1455番地	
月17時5分	月8時5分	月火曜9時5分	月水曜10時5分	月木曜11時5分	059(229)1199	059(353)1759	059(229)1199	午前9時～12時	○ ○ ○ × ○ ○	午後4時～7時	○ × ○ × ○ ×		059(333)6471		
3時5分	3時9分	3時9分	3時9分	3時9分											
3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分											
3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分	3時17時5分											

住所変更等された方はご連絡ください。また、当人が亡くなられて名義変更が必要な場合もご連絡をお願いいたします。

みえ医療福祉生協・四日市地域本部まで。