



# ポストさん（機関紙配布者）交流会



# いんぐ



## 私たちが届けています！



当日は折込み・仕分け体験も。

みえ医療福祉生活  
 協同組合・四日市地域  
 〒512-0911  
 四日市市生桑町1455  
 TEL (四日市地域本部)  
 059-330-0808  
 FAX (四日市地域本部)  
 059-330-0807  
 組合員数 (四日市地域)  
 4614世帯  
 2月加入数 2月脱退数  
 1世帯 5世帯  
 出資金増資 (四日市地域)  
 304名 984回  
 6,434,000円  
 (2/28現在)

## 支部総会日程のお知らせ

4月中に支部総会（医療福祉生協の組合員さんの総会）が開かれます。各地域では2016年度のやってきた事/決算/まとめや2017年度のやりたい事・予定等が論議されます。組合員の総意で決めていくことです。是非とも皆さんの意見を支部（地域）・医療福祉生協へお寄せ下さい！

- ◇三重西支部（三重団地） 4/11（火）12：45～ 三重4丁目集会所
- ◇坂部支部 4/1（土）13：00～ いくわ・ひまわり
- ◇神前支部（尾平・曾井・高角） 4/12（水）10：00～ 佐藤さん宅（尾平町）
- ◇ときわ支部 4/22（土）13：30～ ときわ地区市民センター
- ◇さくら支部 4/17（月）10：00～ 桜台第一会館
- ◇四郷支部 4/12（水）10：30～ 地域サロン「わかさ」
- ◇まんなか支部（中部） 4/21（金）10：00～ 本町プラザ
- ◇北部西支部（下野・保々） 4/28（金）14：00～ あさけが丘中央集会所
- ◇北部東支部（八郷・富田等） 4/13（木）14：00～ 大矢知地区市民センター
- ◇日永支部 4/9（日）10：00～ 日永2丁目・太田館
- ◇こもの支部（菰野全域） 4/23（日）10：00～ 町民センター

\*詳細のお問い合わせ 生協本部（田村/杉本まで）  
 または各支部二ユースにて



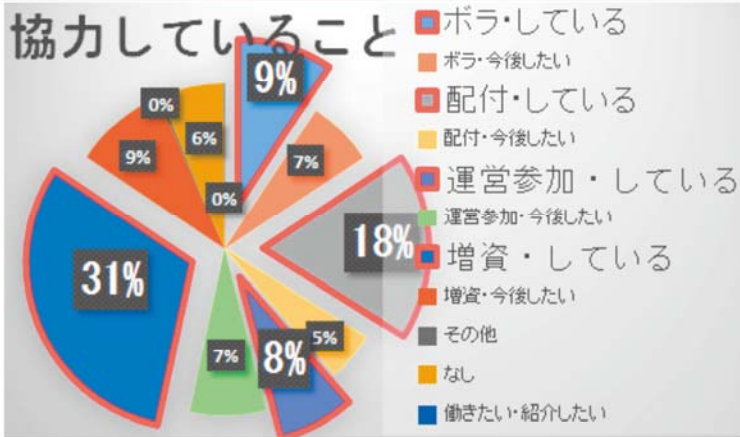
現在、みえ医療福祉生協・四日市地域では約550名のポストさん（機関紙配布者）があり、毎月約3200部の機関紙を手配りで組合員さん宅へ届けていただいています。残りの分は郵送で届けています。全組合員さんに機関紙いんぐが届くよう、機関紙づくりも、配布にも力を入れています。配布前の折込み・地域への仕分け作業・郵送準備も多くの組合員さんの協力の下行っています。機関紙いんぐは様々な方に支えられて組合員さんの手元に届きます。

上記写真のように、地域によってはポストさん交流会を開催し、日ごろの労をねぎらったり、苦労話や地域の状況、機関紙への要望等々を話す機会を設けています。本日にいつもありがとうございます。そしてこれからもよろしくお願い致します。

また、ポストさんも常時募集していますので、お志のある方は数部でも結構ですので是非ともご協力をお願いいたします。本部（組合員活動部）までご報告下さい。

## ほんこ

桜をみると祖母を思い出す。私が小学校低学年の頃、自宅近くの桜並木へ祖母と手をつなぎよく行った。その道中、花の名前を覚えてくれたり、駄菓子屋でお菓子を買ってくれたり優しい祖母が大好きだった。◆そんな祖母も、私が中学1年の頃から私の両親と口喧嘩をするようになった。「わしのお金どこに隠した!」「戸の隙間からじつと見やな!」と祖母が言い始め、母が「そんな事してへん。何でそんなこと言うの!」と言いかげが激しくなった。それが数年続き、その間母は家を飛び出した事もあった。滅多に大声を出さない父も「もうこれ以上いじめたら出てくぞ!」と祖母に怒鳴った。◆私は仲良くしてほしただけだった。何とかしたいと思い、祖母のためにと私が買った呼び出しブザーは、両親にとっては一晩中鳴りっぱなしで迷惑なだけだった。私が高校生の時、祖母は亡くなった。結局私は何もできなかった。ちゃんと理解していれば祖母はもっと幸せだったはずだ…この思いから今の介護の仕事に就いている。厳しい世界であるが、その分魅力もある。自分の施設を作るという夢を叶えたい。(M)



## 生協まるごとアンケート集計結果 ④

昨年7月～9月まで取り組みました「生協まるごとアンケート ～医療福祉生協25周年 組合員さん4000人の声を聞かせて!～」の集計が出来ましたので、1月号より複数回に分けて結果を報告しています。  
回収数1007通(有効回答983通)でした。配布数に対して実に約25%もの回収ができました。ご協力大変ありがとうございました。

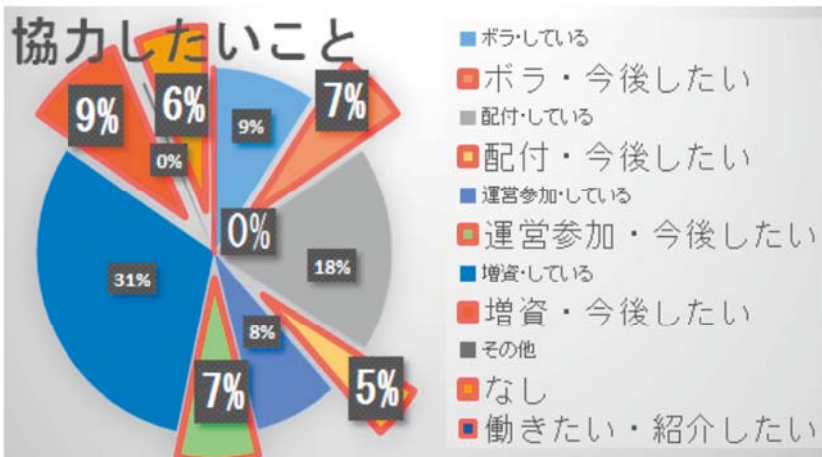
—みえ医療福祉生協・四日市 地域委員会—

### 【設問8-1 協力していること】

約3割(31%)の組合員さんは増資をすることによって事業運営に関わっていただいています。約2割(18%)の方は機関紙の配布をしていただいています。

### 【設問8-2 協力したいこと・できること】

今後協力できることの結果からは、①7%—ボランティア ②5%—機関紙配布 ③7%—運営参加 ④9%—出資金増資と約30%の組合員さんが今後何らかの協力ができると回答していただきました。反面、何らかの理由・事情等に関われない方も6%あり、残念なのは「職員として働きたい・紹介したい」が0%の結果でした。回答された方の年齢構成もあります。事業の継続・存続のためには職員だけでなく組合員さんのご理解・ご協力(職員紹介等)も必須です。医療生協の事業・活動を守り、充実させていくためにも今後ともお力添えをよろしくお願いいたします。



全国の医療福祉生協では毎年秋頃に医療・介護評価(満足度調査)を患者・利用者さんに行い、サービスの質の向上に活用しています。

## 2016年度医療・介護評価(満足度調査)

いくわ診療所	合計(件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均(診療所)	前回の差	全国平均(診療所)との差
a 受付や会計係は声をかけやすく、聞きやすかった	149	88.6	10.7	0.7	0.0	0.0	9.4	9.4	9.1	0.0	0.3
b 医師は、わからないことを聞きやすかった	148	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.6	8.8	△0.1	0.7
c 職員の言葉遣いや服务态度がよかった	148	88.5	10.8	0.7	0.0	0.0	9.4	9.4	9.1	0.0	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	147	79.6	19.0	1.4	0.0	0.0	8.9	9.0	8.5	△0.1	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	148	86.5	12.2	1.4	0.0	0.0	9.3	9.4	8.6	△0.1	0.7
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	147	64.6	26.5	8.8	0.0	0.0	7.8	7.8	8.6	0.0	△0.8
g 医療器械や医療設備は十分だった	139	39.6	41.0	17.3	2.2	0.0	5.9	6.2	6.8	△0.3	△0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間が長くて我慢できなかった	149	52.3	35.6	10.1	2.0	0.0	6.9	7.4	6.9	△0.5	0.0
i 支払った金額の内訳がわかりやすかった	148	77.7	20.3	2.0	0.0	0.0	8.8	8.8	8.4	0.0	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	147	68.0	25.2	6.8	0.0	0.0	8.1	8.7	8.3	△0.6	△0.2
k 全体として利用しやすかった	148	83.1	16.2	0.7	0.0	0.0	9.1	9.1	8.7	0.0	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	148	64.2	27.7	8.1	0.0	0.0	7.8	8.0	7.2	△0.2	0.6



例年評価が低い(h)の評価に関して、少しでもお待たせしないように診療予約の配慮や、業務手順を見直すなどを行っていますが、時間をかけて診る必要性のある患者さんや急を要する患者さんへの配慮により、待ち時間が長くなっています。待ち時間対策は今後も引き続き検討し、改善につなげます。

訪問診療は、事前に看護師よりお電話をさせて頂く際、当日の診療の最終予約時間をお伝えし、おおよその訪問時間帯をお伝えするようになってきました。また、少しでも在宅の患者さん、ご家族さんの支えになれるよう、特に終末期の患者さんについては、毎日電話で様子を伺い、医師が24時間対応をしています。会計については4月の診療報酬改定に伴い、変更等があったことから、お一人お一人におおよその医療費を分かりやすく紙面に表記してお知らせしました。

今後、外来患者さんにも医療費についてご理解していただけるようお知らせしたいと思います。(いくわ診療所外来)

# 地域委員会だより

【2017年 3月16日・ひまわりにて開催】

### ◇経営数字の学習◇

今年度は1年かけて財務諸表（損益計算書・貸借対照表）の解説や対前年・対予算との比較などを行ってきた。経営数字の理解を今後も地域委員会内で更に深めていく。

### ◇支部総会／2016年度総括・2017年度方針について◇

【各地域（支部）の総括・方針を報告】

2016年度頑張った事・2017年度頑張る事を交流。定例活動・行事が継続できたこと、機関紙配付者が増えたこと、増資の目標人数・金額達成等々が報告された。2017年度も活動の継続と、担い手増やし・他団体との連携、たまり場の展開（更に）などを旨とする。

### ◇ボランティア組織の検討◇

利用委員会からの発案でボランティアの組織化の論議が継続中。まずは委員会主体の活動・事業所ボラからの組織化を検討している。

例>ひまわりお楽しみ会・パラダイス190・IKSなど

★次回は 4月20日に開催されます。

### 【地域委員会とは?】

四日市地域の組合員さんの代表（主に各地域の支部）と職員が月に1回集まって、四日市の事業活動や組合員活動について報告・情報交換・議論を行っています。組合員と職員の協同で事業・活動を進めていく上での大事な会議です。

## 知っとくポイント くらしまちづくり委員会

## 総合事業の導入 それって何②??

先月号からの続きです。この4月より導入された総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）は要支援認定（介護度が低い）の方へのサービスです。これまでの介護保険サービスに代わるものと位置づけられます。四日市市によるとこの総合事業は『専門的サービスに加え、住民等の多様な主体によるサービスを充実することで、介護予防を推進して高齢者が地域で自立した生活を送れるよう支援するとともに、地域の支え合い体制づくりを進めること』が目的となります。

つまるところ、これまでの事業者以外にも、NPOやボランティア・住民組織等々がサービスを提供することができるようになるという事です。このサービスでは人員基準や施設・運営基準が緩和されます。専門職の配置数も緩和されます。訪問型（ヘルパー）・通所型（デイサービス）のサービスが導入されましたが、訪問型サービスAはシルバー人材センターが、通所型サービスAは在宅介護支援センター設置法人が、訪問型/通所型サービスBは住民団体が担います。もちろん事業所による現行通りのサービスも継続されますが、適用基準が少々厳しくなります。＊各市町村によって制度・中身は違います！

今後四日市市の方は、介護度が低い方は自分の住んでいる地域のサロンやたまり場へ通い、シルバー人材センターからの生活援助を受けることになりそうです。基準等が緩和されているので、当然報酬単価は引き下げられます。事業所としては頭の痛い設定です。また利用者は専門職からのサービス提供を受ける事が遠のきそうです。

(花岡)

# 集まる♪つながる♪広がる

～地域の取り組み紹介～

北部西支部（下野・保々地区）

## 「伊坂ダム健康チェック」

◇月2回 第2・4火曜日 午前中  
伊坂ダム ウォーキングコース◇

シリーズ  
その54

健康チェックを伊坂ダムで始めて10数年になります。組合員が交代で測定（血圧や体組成）を行っています。ウォーキングしている人は、年々増えてきています。四季折々の風景や空気を楽しみながら歩くことができるので毎日歩いている人もたくさんいます。そんな方々が立ち寄って測定していきます。経年で測定記録を

付けてながら、というのはウォーキングを長く続けることが出来る要因ではないでしょうか。毎回立ち寄っていかれる方は顔なじみになり、皆さん和やかに日々の思い・感じられていたことも多いです。福祉生協の行事や取り組み等の情報を、また、歩き方を指導して下さる方もいて、教えていただくこともありま

す。外に出て季節の変化を感じ、人とおしゃべりをして楽しい時間を過ごす、そして健康に関心を持ってもらう。これからの季節です皆さんも誘い合ってウォーキングに来て下さい。

(北部西支部・村山)



### 目標・目的を持って



通所リハビリは、文字通りリハビリを行う事業所です。午前中にリハビリと入浴、午後からは、それぞれの曜日で異なったアクティビティ（活動）をしています。その人に合った生活リハビリが中心です。社会復帰等、こうなりたい、今より悪くならないよう現状維持・自宅での生活を続けるため、終末期リハビリなど目標・目的は利用者さんによつて様々です。四季折々の花見などの外出や外食もリハビリを目的としています。入浴は大好評です。家庭用の浴槽が3つ。機械浴はありません。右側から入れる浴槽、左側から入れる浴槽、どちらからでも入れる浴槽の3つです。これも自宅での入浴ができるようにとのリハビリのためです。

### 楽しいアクティビティ

午後からのアクティビティは、全員揃っての活動です。もちろん、参加は自由です。体調や気分に合わせての参加となります。月曜日は、作業療法であるカレンダーづくり。フロアーにある大きなカレン

ダーを各テーブルごとに作ります。月に一度、折り紙の先生が来てくれます。火曜日は歩こう会。堤防や駐車場、渡り廊下、階段など各々、希望のコースを歩きます。堤防のコースは、通称Kコースと言って、診療所前のサークルKの前も通り過ぎるコースです。春は桜が、秋には彼岸花がとても奇麗です。水曜日は簡易グラウンドゴルフ。カクンというホールインワンの音はたまにありません。最近は皆さん腕があがり、ホールインワンが続出です。金曜日は歩こう会とカラオケ。喉に自信のある利用者さんが沢山います。その人たちにつられて、つい歌いだされる人も。土曜日は、がんばろう会。年間スケジュールを立てて活動しています。外来に掲示されている勉強会（マイナンバー・特殊詐欺等）を企画しているのは、この会の人たちです。どの曜日でも中心は利用者さんでリーダー役はサポート役です。また、リズムメイトさんや、ちよボラさんのリコーダー演奏など懐かしい歌を歌ったり聞いたり、スクエアステップで体を動かしたりと、あつという間に1週間が過ぎていきます。是非あおぞら1階の通所リハビリを覗きにきてください。

# いんぐ クイズコーナー 今月はこれ!!

元に戻して!

何でも縮めて略称を使う機会が多いですが、正しく元の単語に戻してください。

- ①入試      ②健保
- ③私大      ④高裁
- ⑤自販機

E X日銀 ⇒ 日本銀行 というように。 全問できて正解!

クイズの答えと「いんぐ」の感想や近況などを書いて、診療所の待合室のポストまたは、下記の住所へ送ってください。<クイズ正解者の方より抽選で3名の方と「ポスト」掲載の方に図書カードをプレゼント。>

宛先 〒512-0911 四日市市生桑町1455  
いくお診療所内 「いんぐ編集室」  
246号(2月号)の答え  
①あたたかい(貝) ②写真を撮られたから  
③割りばし ④難しかったかな??

## 健康チャレンジウォーキング 2017

- 【4月、5月の予定】
- ☆第4回☆ 4月26日(水) ふれあい牧場  
気持ちいい季節になっているでしょうね。
- ☆第5回☆ 5月15日(月) 伊坂ダム  
新緑の中を歩きましょう!

いずれも10:30~ 現地集合/雨天中止  
(ご自分で判断下さい)

◆詳細・資料(地図/スタンプ帳)等は  
生協本部(田村)まで 330-0808

健康チャレンジウォーキング  
オリジナルタオルが完成しました!

是非ご購入下さい。  
1枚500円(カンパ込)



### その2



## いんぐ読者参加企画。

昨年末に行った読者参加企画の紹介を掲載していきます。ご参加いただきありがとうございました。(機関紙編集委員会)

### 2016年のあなたの“びっくりぼん”は何?

- ・主人がオートバイを買いました。70歳にして初めて乗ります。
- ・予期もしない自治会の任務が入った。
- ・カジノが成長戦略とは!?
- ・孫の身長。
- ・友人がお金が貯まるまで待って、と言って海外旅行と一緒に楽しむのを楽しみにしていたのに、ビジネスクラスでウィーンに行ってきたと土産をもらった…ビックリ&ショック!

来月号(5月号)は・あなたは声をあげるなら何を主張しますか?

## 大人気。折り紙教室<作品紹介>



四季折々の作品が作れます。その一部をご紹介します。

**第30回**  
 ☆日時☆ 5月12日(金) 10:00~  
 ☆場所☆ ひまわり  
 ☆参加費☆ 100円(材料費)  
 ☆連絡先☆ 加藤みはる  
 (尾平 332-5841)  
 もしくは 生協本部 (330-0808)

## 募集

是非ご紹介・応募ください!!

介護職員・訪問看護師・厨房職員が人手不足です。是非ご応募・ご紹介をお願いします!!

- ①介護職員(常勤・パート) 急募!!!
- ②訪問看護師(常勤) 急募!!!
- ③厨房・栄養士(パート) 急募!!!
- ④医師(常勤・パート)

<<お問い合わせ>> みえ医療福祉生協・四日市地域  
いずれの応募も 330-0808 桐山まで

## パラダイス190 (いくわ)

\*みんなで作るたまり場  
(しゃべり場/相談場所に)  
一度のぞいてみて下さい。

◆次回は 4月15日(土)  
毎月第3土曜日 10:00 ~ 14:00  
ひまわりにて(診療所北側)  
◇軽食・コーヒー代 300円  
★詳細お問い合わせ 生協本部まで

この機関紙「いんぐ」の大多数は組合員さんのご協力のもと手配りでお届けしています。お近くで配ってほしいという方は是非ともご協力をお願いします。毎月1回、3200部をおよそ550名の組合員さんが現在手配り配布に関わっていただいています。

【連絡先】  
組合員活動部  
・田村まで



機関紙配付者さん(ポストさん)大募集!

◎在宅療養の相談はまず左記へ

在宅介護支援事業所	訪問看護ステーション	ヘルパーステーション	通所リハビリ	デイサービス	年中無休
月 9時~16時30分	月 9時~17時	月 9時~17時	月 9時~16時	月 9時~16時	月 9時~16時
火 9時~16時30分	火 9時~17時	火 9時~17時	火 9時~16時	火 9時~16時	火 9時~16時
水 9時~16時30分	水 9時~17時	水 9時~17時	水 9時~16時	水 9時~16時	水 9時~16時
木 9時~16時30分	木 9時~17時	木 9時~17時	木 9時~16時	木 9時~16時	木 9時~16時
金 9時~16時30分	金 9時~17時	金 9時~17時	金 9時~16時	金 9時~16時	金 9時~16時
土 9時~16時30分	土 9時~17時	土 9時~17時	土 9時~16時	土 9時~16時	土 9時~16時
日 9時~16時30分	日 9時~17時	日 9時~17時	日 9時~16時	日 9時~16時	日 9時~16時

【介護保険関連事業】

◆救急医療情報センター◆  
電話(353) 1199

◆医師会の応急診療所◆  
電話(353) 1759

休日の病気やケガなどで緊急に医療機関を探したいときは左記をご利用下さい。

日・祝日・木曜日休診 【予約制】  
午後診は休診とさせていただきます  
(往診時間にあてています)

	月	火	水	木	金	土
午前9時~12時	○	○	○	×	○	○
午後4時~7時	×	×	×	×	×	×

四日市市生桑町1455番地  
電話(333) 6471

【いくわ診療所 診療時間】